

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **közétkeztetéshez kapcsolódó személyes adatkezelésről**

Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet Önkormányzata a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) hatályos előírásai alapján biztosítja a közétkeztetést az általa fenntartott óvodákban, továbbá a közigazgatási területén az Állami Intézményfenntartó Központ által fenntartott nevelési-oktatási intézményekben (általános iskolákban). Az étkeztetés biztosítását a Pesterzsébet Önkormányzata Gazdasági Működtető és Ellátó Szervezet (továbbiakban: GAMESZ) közreműködésével látja el, a főzőkonyhai feladatokat külső vállalkozó (Pannon Menza Kft. - székhelye: 1055 Budapest, Markó utca 1. B. ép. II. emelet 19.) végzi.

GAMESZ a közétkeztetési feladatokhoz kapcsolódóan a pénzügyi, számviteli, elszámolási, térítési díj támogatás igénylési, szolgáltatóval történő kapcsolattartási feladatokat látja el, mely magában foglalja többek között az étkezési térítési díjak beszedését, az étkezés megrendelését a szolgáltatónál, az étkezés lemondását, az étkezés jogosultságának megállapítását, reklamáció kezelését, nyári szociális étkeztetés biztosítását, nyári önkormányzati napközis tábor étkezésének biztosítását, a fentiek teljesítéséhez kapcsolódó nyilvántartások vezetését, óvodák tekintetében a számlázást.

A GAMESZ elkötelezett amellett, hogy tiszteletben tartsa és védje az Ön személyes adatait, és arra törekszik, hogy Ön biztonságban érezze magát, amikor a GAMESZ hivatalos honlapjára www.gesz20ker.hu látogat, illetve használja az étkezés lemondására biztosított csatornákat, valamint az e-Menza rendszerét.

Jelen közétkeztetési feladatokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Adatkezelő az iskolai étkeztetés tekintetében:

Adatkezelő neve: Pesterzsébet Önkormányzata Gazdasági Működtető és Ellátó Szervezet (GAMESZ)
székhelye: 1201 Budapest, Baross utca 73-77.
honlap: <http://www.gesz20ker.hu>
e-mail cím: gesz@gesz20ker.hu
telefon: +36 1 285 6507

Adatvédelmi tisztviselő adatai, elérhetősége:

neve: Dr. Kiss Dóra
címe: 1201 Budapest XX., Baross utca 73-77.
elérhetősége: email: adatvedelem@gesz20ker.hu

Regisztráció az e-Menza rendszer használatához:

2024. január 01. napjától közvetlenül is elérhető a pesterzsébeti általános iskolák tanulói/szülői számára az e-Menza rendszer, mely a pesterzsébet.e-menza.hu oldalon érhető el. A Program lehetőséget biztosít az étkezés elektronikus úton történő **megrendelésére és lemondására.**

Az online felület használata előzetes regisztrációhoz kötött. A felhasználó által megadott email cím és jelszó szükséges hozzá.

Amennyiben a Szülő az e-Menza rendszer Étkezés-megrendelő és Számlázó program (továbbiakban: Program) online felületét választja az étkezés megrendelésére vagy lemondására, azaz személyes adatai megadásával regisztrál, meg kell adnia teljes nevét, email címét, telefonszámát egy felhasználónevet és egy jelszót. Az oldalon csak Szülő(k) regisztrálhat(nak).

Közétkeztetéshez kapcsolódó adatkezelés (ideértve a e-Menza elnevezésű program használatával kapcsolatos adatkezelést is)

<p>Kezelt személyes adatok:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a gyermekétkeztetésben részt vevő gyermek (<i>Érintett</i>): neve, oktatási intézménye, osztálya, kerületi lakos-e, lakcíme, tartózkodási helye, anyja neve, születési éve, születési helye • az étkeztetés szempontjából jelentős valamely egészségügyi (pl. allergia) vagy vallási adatokra vonatkozó információ (diéta megjelölése) • támogatási forma típusa vagy a kedvezmény igénybevételének jogcíme • törvényes képviselő: neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, elérhetősége, e-mail címe, telefonszáma, • befizetés összege, módja (átutalással történő fizetés esetén esetén a számlatulajdonos neve, bankszámlaszáma), • étkeztetés módja (hány étkezés) • kedvezményi jogosultság megjelölése (pl. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, védelembe vett, tartósan beteg, nagycsaládos (testvérek száma), sajátos nevelési igény), • étkezési térítési díjkedvezményt igénybevevő étkező esetében: a jogosultságot igazoló dokumentum megnevezése és az abban szereplő adatok. • az étkeztetési térítés kategóriája.
<p>Az adatok forrása:</p>	<p>a) köznevelési intézmény, amely megküldi az intézményi beiratkozáskor megadott adatokat (gyermek neve, intézmény megnevezése, osztálya, óvoda esetén csoportja, lakcíme, tartózkodási helye, anyja neve, születési éve, születési helye);</p> <p>b) érintett vagy törvényes képviselője, aki a közétkeztetés igénybevételét megelőzően adja meg az adatokat az erre vonatkozó nyomtatványon.</p>
<p>Adatkezelés célja:</p>	<p>Étkeztetés biztosítása. Az étkeztetés biztosításához szükséges nyilvántartás(ok) vezetése, érintett azonosítása, étkezés megrendelése, lemondása, jogosultság megállapítása, reklamáció kezelése, térítési díjak beszedése.</p> <p>Törvényes képviselő elérhetősége, email címe, telefonszáma esetén a Multischool4 program használatának lehetővé tétele, egyéb esetekben kapcsolattartás.</p>
<p>Adatkezelés jogalapja:</p>	<p>Az érintett, illetve törvényes képviselő által megadott, valamint a köznevelési intézmények (óvoda, általános iskola) adatszolgáltatása</p>

	<p>esetén a feladatellátáshoz szükséges - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21-21/C. §-ában és a 328/2011. (XII.29.) Korm.rendeletben meghatározott – jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint).</p> <p>A szülő/törvényes képviselő e-mail címe, telefonszáma és bankszámlaszáma esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.</p> <p>Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat az Adatkezelő a rendszereiből törli.</p>
<p>Ki ismerheti meg a kezelt személyes adatokat?</p> <p>Adattovábbítás címzettje:</p>	<p>A személyes adatokat a GAMESZ vezetője, vezető-helyettese, valamint adott ügyben illetékes ügyintézője/ügyintézői munkakör szerinti jogosultságaiknak megfelelően ismerhetik meg.</p> <p>GAMESZ az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy számára a jogszabályok által előírt kötelező esetek kivételével, illetve az érintett hozzájárulása nélkül semmilyen körülmények között nem továbbítja.</p> <p>GAMESZ Pesterzsébet Önkormányzata illetékes Osztálya részére továbbítja a gyermekétkeztetésben résztvevők nevének listáját az igénybe vett kedvezmény megjelölésével együtt, valamint a Magyar Államkincstár felé az étkeztetésben részt vevők nevét, napi bontásban (az étkeztetés igénybevétele szerint).</p> <p>Az e-Menza rendszer a teljes adatállomány nyilvántartására szolgál az egészségügyi vagy vallási adatot tartalmazó dokumentumok kivételével, melyek külön listázandók.</p> <p>A diétás étkező szakorvosi igazolása a diétás étkezés biztosítása céljából továbbításra kerül a Pannon Menza Kft. (székhelye: 1055 Budapest, Markó utca 1. B. ép. II. emelet 19.) mint közétkeztetést biztosító külső szolgáltató részére.</p>
<p>Adatkezelés időtartama:</p>	<p>Az étkeztetés igénybevételenek időtartama, ezt meghaladóan a jogszabályban előírt időtartam (az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 59. § (2) bekezdése alapján 5 év, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §. (3) bekezdése értelmében 5 év, az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 52. § és a számvitelről szóló törvény 169. § (1) – (2) bekezdés együttes alkalmazása esetében 8 év, a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 3. §-ában foglaltak szerint besorolt irat a besoroláshoz tartozó időtartam).</p> <p>Hozzájárulás alapján kezelt adat esetén a hozzájárulás visszavonásáig.</p>

Adatfeldolgozó:	Az e-Menza rendszer üzemeltetését, a program felügyeleti és karbantartási feladatait a NETKIR Zrt. (székhelye: 6500 Baja, Alkotmány utca 3., cégjegyzékszám: Cg. 03-10-100555) végzi.
További információk:	GAMESZ a Program használatának lehetővé tétele, a gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermek törvényes képviselőivel való kapcsolattartás és kommunikáció során minden esetben a gyermek és szülője érdekét figyelembe véve, a személyes adatok védelmének, az adatvédelmi jogszabályok és irányelvek fontosságát szem előtt tartva jár el. Az érintett főzőkonyháról mind az étkezési helyen (általános iskola GAMESZ által működtetett tálalókonyhája), mind az Adatkezelőnél tájékoztatás kérhető.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

I. Átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető módon, ingyenesen kell tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér, azt számára indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül meg kell adni.

II. Az érintett személyes adataihoz történő hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság joga

Az érintett a **személyes adataihoz történő hozzáférési joga** alapján jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. A hozzáférésen túl jogosult a helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság jogának gyakorlására is.

- A helyesbítéshez való jog
- **A helyesbítéshez való jog** alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját, továbbá arra is jogosult, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- Az adatok törléséhez való jog

Az adatok törléséhez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő késedelem nélkül törölni köteles az érintett személyes adatait, ha a GDPR 17. cikkében foglalt okok valamelyike fennáll.

- Az adatok kezelésének korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére bizonyos kondíciók keretében az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, mely az adatok illetéktelen

felhasználásának meggátolását szolgáló jogosultság, s mint ilyen, a különös védettségű adatoknál lehet leginkább releváns.

- Az adatok helyesbítéséhez, vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintett által ismert adatkezelésektől eltérő, helyesbített, törölt, vagy korlátozott adatokról kérelemre, ha nem lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést nem kíván, úgy a változásokról az adatkezelő értesíti az érintettet.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha a fogyasztói, adatkezelési panasz, bejelentés intézése van folyamatban).

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, s ez esetben is kiemelt fontosságú a hordozott adatok teljességének, pontosságának a megőrzése alapelvi szinten.

Tájékoztatás a jogorvoslat lehetőségeiről

A személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsértése esetén az érintett fordulhat az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett saját lakó-, tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, ezért a per - az érintett választása szerint - saját lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintettnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu>)
telefonszám: +36(1)391-1400,
postacím: 1530 Budapest Pf.: 5.,
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Tájékoztatjuk, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával - egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében - keresse meg az Adatvédelmi Tisztviselőt.

- neve: Dr. Kiss Dóra
- levelezési címe: 1201 Budapest, XX. Baross utca 73-77.
- elérhetősége: email: adatvedelem@gesz20ker.hu

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló sz Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Adatbiztonság:

Az informatikai rendszerek működtetése során a GAMESZ a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja annak érdekében, hogy az Érintett adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat a rendszerekből ne tudják törölni, kimenteni vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket a GAMESZ érvényre juttatja az adatfeldolgozó(i)val szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről a GAMESZ nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet.

Egyéb rendelkezések:

A GAMESZ fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Budapest, 2024. 08. 16.

Jóváhagyta:

.....
Molnár Izabella
igazgató

